

地域密着型特別養護老人ホーム エール二之宮

令和6年度 事業報告書

1 事業実施状況について

令和6年度運営方針と重点目標及び事業計画に基づき、入居者一人ひとりの人格を尊重し、従来の生活との継続が図られるよう個別の介護サービスを提供するとともに、自律的な日常生活を営むことができるよう支援しました。

新型コロナウイルス等の感染予防対策への継続的な取り組みが必要となった令和6年度において、施設での入居者の日常生活ができる限り穏やかなものとなるよう多職種で協議し、適切な地域密着型入居者生活介護サービスの提供に努めました。感染症等により家族や地域との交流機会が減少するなか、様々なレクリエーションの企画・開催に取り組みました。また、会議や研修等は、感染状況に応じてオンラインや書面資料による開催等の手段も活用しました。

2 入居の状況について

別表1「入居状況報告」参照

- ・入居の状況
- ・入居者の状況
- ・入居及び優先入居申込受付の状況
- ・入居検討委員会及び優先入居検討委員会の開催状況

3 提供した介護サービス等について

(1) 食事

入居者の健康状況と嗜好に配慮し、季節感を感じられる献立を提供しました。食事時間は、それぞれの入居者の生活リズムに応じて、朝食(7時30分～9時30分)、昼食(11時30分～13時30分)、おやつ(14時～16時)、夕食(17時30分～19時30分)の間で提供しました。

(2) 入浴

入居者の希望と健康状態に応じて個浴・介助付個浴・機械浴による入浴を原則として週2回以上行いました。入浴時間は、午前(9時～11時)と午後(13時～15時)とし、事前に健康チェックを済ませたうえで、個浴・介助付個浴はマンツーマン、機械浴は2対1の入浴介助にて行いました。入浴後は、水分補給に注意しました。入浴拒否や体調不良により入浴ができない場合は、着替えと清拭を行いました。

(3) 排泄

入居者の尊厳を大切に考え、排泄の自立を支援しながら一人ひとりの状況に応じたトイレ誘導、オムツ交換などの排泄介助を行いました。

(4) 機能訓練

看護職員と介護職員の協働により、入居者の心身の状況に応じて日常生活機能の維持を目的とした機能訓練を個別に随時行いました。

(5) レクリエーション

個別・ユニット・フロア・施設のレクリエーションは、家族やボランティアの参加・協力を仰ぎながら、別表2「レクリエーション実施表」のとおり行いました。また、入居者の趣味や嗜好に合わせたカラオケ、折り紙、編み物、裁縫、読書等の個別のレクは随時行いました。

4 健康管理について

(1) 毎朝のバイタル(体温・呼吸・脈拍・血圧)チェック、毎月の体重測定など入居者の健康管理及び排尿・排便の状態確認、食事摂取量の確認など体調管理は、看護職員以下全職員が連携して行いました。

(2) 嘱託医の往診は、毎月2回(第2・4週金曜日)行いました。また、血液(採血)検査は全入居者を対象に5月21日と11月15日の2回、胸部X線検査は3月13日に26名(1名入院・空室2)、インフルエンザワクチン接種(2回接種)は11月8日と1月24日に実施しました。急変時など医療機関の受診が必要な場合は、嘱託医師の往診または嘱託医の指示による協力医療機関等への救急搬送を行うとともに、必要に応じて家族同行による通院・受診を適宜行いました。新型コロナウイルスワクチン追加接種は8回目を12月13日に実施しました。

(3) 職員の健康管理として、3月25日に全職員の生活習慣病健診(腰痛検査含む)を山梨厚生病院検診車来設にて行いました。夜勤をする介護職員は、9月30日に山梨厚生病院検診車来設にて健診(腰痛検査含む)を行いました。インフルエンザワクチン接種(1回接種)は、全職員に11月8日(当日不可は予備日で対応)に行いました。

5 感染症予防対策について

(1) 感染症予防対策委員会を毎月行いました。また、7月18日に感染症と食中毒のまん延防止のための職員研修①、12月19日に感染症と食中毒のまん延防止のための職員研修②を行いました。

(2) 職員は最新の感染対策ガイドラインやマニュアル等に沿って、同居家族等も含めた日々の健康状態の管理に努め、就業時には施設職員玄関にて検温と健康確認を徹底しました。家族や来訪者等にも感染予防の協力を求め、新型コロナウイルス感染症対策として面会禁止や、状況に応じてガラス越しでの面会、地域交流スペースでの面会、その際には、検温、手指消毒、マスクの着用、抗原検査実施などをお願いしました。

12月29日に入居者2名が新型コロナに感染したことが判明、その後1月16日の収束までに入居者6名、施設職員2名の計8名が感染しました。1月16日、全入居者・職員の陰性を確認、ゾーニング対応を解除、収束しました。また、インフルエンザについては入居者の陽性者発生事例はありませんでした。職員本人又は家族等が家庭内等でこれらの感染症に感染した事例は数件ありましたが、BCP計画等に基づき、施設に連絡の上、自宅での抗原検査の実施や医療機関の受診等を行い施設に持ち込まないよう努めました。(自宅待機や自宅療養等により、勤務変更はその都度ありましたが、職員の協力により人員欠員や介護事故等が起きることなく対応できました。)

(3) 事業所内の清掃・消毒は、全職員が分担して毎日行いました。また、厨房内の清掃・消毒は業者に依頼し、令和6年度分として令和7年4月5日に行いました。感染症のまん延、食中毒の発生事はありませんでした。

6 安全管理について

事故防止・虐待防止・身体拘束廃止については、毎月委員会で検討しながらユニット及び多職種で連携し施設全体で取り組みました。介護事故発生に係る笛吹市への報告事例は4件、虐待及び身体拘束の事例はありませんでした。

7 職員構成と職務分担について

常時、適正な職員体制をとり、それぞれの職員がその職務を果たしました。

8 委員会活動及び施設内・施設外研修について

職員による委員会活動の状況及び施設内研修と施設外研修の実施・受講の状況については、別表3「委員会の活動状況及び施設内研修と施設外研修の実施・受講の状況 一覧表」のとおり行いました。また、施設外研修を受講した者は、その受講内容について職員間で共有を図るためユニット会議時等において振り返り研修を行いました。

9 会議について

(1)運営会議・全体会議・リーダー会議・フロア会議・ユニット会議の各会議については、事業計画にて定められたとおり定期的に開催し、その内容を記録し保存するとともに、送りや回覧等にて職員間で共有しました。

(2)苦情解決第三者委員会

施設入り口(事務室前)に窓口を設置、併せて申立ての方法と解決までの過程及び昨年度の苦情と結果を記した案内を掲示し、入居者や家族が意見・苦情を言いやすい環境づくりに心がけました。

以上の取組みの結果、苦情等を1件受け付け、解決に至っています。

また、法人の苦情解決規程に則り、受け付けた苦情は半期ごとに苦情解決第三者委員に報告するとともに、9月1日に令和6年度苦情解決第三者委員会を書面により開催し、苦情解決結果の報告等を行いました。

(3)入居検討委員会・優先入居検討委員会

別表1「入居状況報告」参照

(4)運営推進会議

運営推進会議は以下のとおり行いました。また都度、議事録を作成し、笛吹市に報告しました。

日 時	内 容
第1回 運営推進会議 5月29日(水) 10時00分～10時35分	・4～5月の介護サービス提供状況 ・その他

第 2 回 運営推進会議 7 月 30 日(火) 10 時 00 分～10 時 35 分	・ 6～7 月の介護サービス提供状況 ・ その他
第 3 回 運営推進会議 9 月 25 日(水) 10 時 00 分～10 時 30 分	・ 8～9 月の介護サービス提供状況 ・ その他
第 4 回 運営推進会議 11 月 29 日(金) 10 時 00 分～10 時 30 分	・ 10～11 月の介護サービス提供状況 ・ その他
第 5 回 運営推進会議 1 月 27 日(月) 10 時 00 分～10 時 35 分	・ 12～1 月の介護サービス提供状況 ・ その他
第 6 回 運営推進会議 3 月 26 日(金) 10 時 00 分～10 時 30 分	・ 2～3 月の介護サービス提供状況等 ・ その他

10 防災等訓練について

防災訓練を 9 月 11 日、夜間想定避難訓練を 11 月 20 日、昼間想定避難訓練を 5 月 22 日に実施しました。また、防災施設自主点検は、定期的に毎月行いました。

地震防災応急計画及び BCP 計画に基づいた研修及び訓練は、5 月 24 日と 11 月 20 日に行いました。

11 実習生・ボランティアの受入れ及び地域との連携・交流について

(1) 令和 6 年度は、新型コロナの感染対策等のため、実習生・ボランティアの受入れ及び地域との連携・交流についてはありませんでした。

(2) 地域

令和 6 年度もコロナウイルスの感染対策等のため、例年参加する地域の行事等も中止となり、交流の機会が減少しました。

1/5	出初式 出席 ※但し、二之宮区消防団は団としての自粛対応期間中のため、お祝いは見合わせました。
毎月 29 日	二之宮 3 組 組会議 ※組のコロナ感染拡大防止対策として回覧のみ
非常災害時	二之宮区(周辺地域)一時避難場所として区と覚書を締結中

別表 1

入居状況報告

令和 7 年 3 月 31 日

1 入居の状況

月	延べ入居者数	退 居		入居	月間施設 利用日数	施 設 利用率
		件数	事由			
4	29	1	死亡	0	837	96.2%
5	29	0		1	857	95.3%
6	29	0		0	840	96.6%
7	29	0		0	826	91.9%
8	29	1	死亡	0	861	95.8%
9	29	0		1	824	94.7%
10	29	0		0	862	95.9%
11	30	1	死亡	1	823	94.6%
12	29	1	死亡	0	866	99.5%
1	28	3	転院・死亡	0	798	91.7%
2	29	0		3	706	86.9%
3	28	1	転院	2	814	90.5%
計	347	8		8	9,914	94.1%

2 入居者の状況

(1) 出身市町村別分布表

市 町 村 名	男 性	女 性	計
御 坂 町	2	10	12
石 和 町	1	6	7
八 代 町	0	1	1
一 宮 町	0	1	1
境 川 町	1	4	5
春日居町	0	0	0
芦 川 町	0	0	0
計	4	22	26

(2) 年齢分布表

	男 性	女 性	計
65～69 歳	0	0	0
70～74 歳	0	0	0
75～79 歳	0	0	0
80～84 歳	2	4	6

85～89 歳	1	2	3
90～94 歳	1	5	6
95～99 歳	0	8	8
100～104 歳	0	3	3
105～109 歳	0	0	0
計	4	22	26
平均年齢	86.8	93.0	92.0

	最高年齢	最低年齢
男 性	92	83
女 性	101	83

(3) 要介護度分布表

	男 性	女 性	計
要介護 1	0	0	0
要介護 2	0	0	0
要介護 3	0	6	6
要介護 4	1	6	7
要介護 5	3	10	13
計	4	22	26
平均要介護度	4.75	4.18	4.46

(4) 日常生活自立度分布表

	男 性	女 性	計
自立	0	0	0
I	0	0	0
Ⅱa	0	1	1
Ⅱb	1	2	3
Ⅲa	0	11	11
Ⅲb	3	8	11
Ⅳ	0	0	0
M	0	0	0
計	4	22	26

※ (1) ～ (4) は、3 月 1 日時点の数値です。

3 入居及び優先入居申込受付の状況

一般入居申込受付	595 件
優先入居申込受付	46 件
合 計	641 件

4 入居検討委員会(優先入居検討委員会を含む)の開催状況

開 催 会 議 名	日 時
第 15 回入居検討委員会	3 月 21 日資料送付による承認 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため 各委員の書面確認にて開催

短期入所生活介護 ショートステイ エール二之宮

令和6年度 事業報告書

1 事業実施状況

令和6年度運営方針と重点目標及び事業計画に基づき、入所者一人ひとりの人格を尊重し、在宅での生活との継続が図られるよう個別の介護サービスを提供するとともに、自律的な日常生活を営むことができるよう支援しました。また、感染対策等を講じた上で、様々なレクリエーションを企画・開催するなど家族や地域との交流にも取り組みました。

新型コロナウイルス等の感染予防対策への継続的な取り組みが必要となった令和6年度において、在宅サービスのショートステイについては、利用者とその家族等の在宅での生活の状況や健康状態等を担当のケアマネージャー等と協議し、適切な短期入所生活介護サービスの提供に努めました。しかし、事業所内でのクラスター感染を防止する観点から、新規の利用者や同時に複数施設等で介護サービスを受ける利用者への提供については慎重に取り組みました。また、会議や研修等は、感染状況に応じてオンラインや書面資料による開催等の手段も活用しました。

2 入所の状況について

別表1「入所状況報告」参照

- ・入所の状況
- ・入所の申込受付及び契約の状況

3 提供した介護サービス等について

(1) 食事

入所者の健康状況と嗜好に配慮し、季節感を感じられる献立を提供しました。食事時間は、それぞれの入所者の生活リズムに応じて、朝食(7時30分～9時30分)、昼食(11時30分～13時30分)、おやつ(14時～16時)、夕食(17時30分～19時30分)の間で提供しました。

(2) 入浴

入所者の希望と健康状態を踏まえた上で、サービス計画に沿って個浴・介助付個浴・機械浴による入浴を行いました。入浴時間は、午前(9時～11時)と午後(13時～15時)とし、事前に健康チェックを済ませたうえで、個浴・介助付個浴はマンツーマン、機械浴は2対1の入浴介助にて行いました。入浴後は、水分補給に注意しました。入浴拒否や体調不良により入浴ができない場合は、着替えと清拭を行いました。

(3) 排泄

入所者の尊厳を大切に考え、排泄の自立を支援しながら一人ひとりの状況に応じたトイレ誘導、オムツ交換などの排泄介助を行いました。

(4) 機能訓練

看護職員と介護職員の協働により、入所者の心身の状況に応じて日常生活機能の維持を目的とした機能訓練を個別に随時行いました。

(5) レクリエーション

個別・ユニット・フロア・施設のレクリエーションは、家族やボランティアの参加・協力を仰ぎながら、別表2「レクリエーション実施表」のとおり行いました。また、入所者の趣味や嗜好に合わせたカラオケ、折り紙、編み物、裁縫、読書等の個別のレクは随時行いました。

4 健康管理について

(1)毎朝のバイタル(体温・呼吸・脈拍・血圧)チェック、毎月の体重測定など入所者の健康管理及び排尿・排便の状態確認、食事摂取量の確認など体調管理は、看護職員以下全職員が連携して行いました。

(2)嘱託医の往診は、毎月2回(第2・4週金曜日)行いました。また、血液(採血)検査は全入居者を対象に5月21日と11月15日の2回、胸部X線検査は3月13日に26名(1名入院・空室2)、インフルエンザワクチン接種(2回接種)は11月8日と1月24日に実施しました。急変時など医療機関の受診が必要な場合は、嘱託医師の往診または嘱託医の指示による協力医療機関等への救急搬送を行うとともに、必要に応じて家族同行による通院・受診を適宜行いました。新型コロナウイルスワクチン追加接種は8回目を12月13日に実施しました。

(3)職員の健康管理として、3月25日に全職員の生活習慣病健診(腰痛検査含む)を山梨厚生病院検診車来設にて行いました。夜勤をする介護職員は、9月30日に山梨厚生病院検診車来設にて健診(腰痛検査含む)を行いました。インフルエンザワクチン接種(1回接種)は、全職員に11月8日(当日不可は予備日で対応)に行いました。

5 感染症予防対策について

(1)感染症予防対策委員会を毎月行いました。また、7月18日に感染症と食中毒のまん延防止のための職員研修①、12月19日に感染症と食中毒のまん延防止のための職員研修②を行いました。

(2)職員は最新の感染対策ガイドラインやマニュアル等に沿って、同居家族等も含めた日々の健康状態の管理に努め、就業時には施設職員玄関にて検温と健康確認を徹底しました。家族や来訪者等にも感染予防の協力を求め、コロナウイルス感染症対策として面会禁止や、状況に応じてガラス越しでの面会、その際には、検温、手指消毒、マスクの着用、抗原検査実施などをお願いしました。事業所内での新型コロナ及びインフルエンザの陽性者発生事例はありませんでした。職員本人又は家族等が家庭内等でこれらの感染症に感染した事例は数件ありましたが、BCP計画等に基づき、事業所に連絡の上、自宅での抗原検査の実施や医療機関の受診等を行い、事業所に持ち込むことを防ぐことができました。(自宅待機や自宅療養等により、勤務変更はその都度ありましたが、職員の協力により人員欠員や介護事故等が起こることなく対応できました。)

(3)事業所内の清掃・消毒は、全職員が分担して毎日行いました。また、厨房内の清掃・消毒は業者に依頼し、令和6年度分として令和7年4月5日に行いました。感染症のまん延、食中毒の発生事はありませんでした。

6 安全管理について

事故防止・虐待防止・身体拘束廃止については、毎月委員会で検討しながらユニット及び多職種で連携し施設全体で取り組みました。介護事故発生に係る保険者への報告事例及び虐待・身体拘束の事

例は、ともにありませんでした。

7 職員構成と職務分担について

常時、適正な職員体制をとり、それぞれの職員がその職務を果たしました。

8 委員会活動及び施設内・施設外研修について

職員による委員会活動の状況及び施設内研修と施設外研修の実施・受講の状況については、別表3「委員会の活動状況及び施設内研修と施設外研修の実施・受講の状況 一覧表」のとおり行いました。また、施設外研修を受講した者は、その受講内容について職員間で共有を図るためユニット会議時等において振り返り研修を行いました。

9 会議について

(1)運営会議・全体会議・リーダー会議・フロア会議・ユニット会議の各会議については、事業計画にて定められたとおり定期的に開催し、その内容を記録し保存するとともに、送りや回覧等にて職員間で共有しました。

(2) 苦情解決第三者委員会

施設入り口(事務室前)に窓口を設置、併せて申立ての方法と解決までの過程及び昨年度の苦情と結果を記した案内を掲示し、入所者や家族が意見・苦情を言いやすい環境づくりに心がけました。以上の取組みの結果、特に苦情等はありませんでした。

また、法人の苦情解決規程に則り、受け付けた苦情は半期ごとに苦情解決第三者委員に報告するとともに、9月1日に令和6年度苦情解決第三者委員会を書面により開催し、苦情解決結果の報告等を行いました。

10 防災等訓練について

防災訓練を9月11日、夜間想定避難訓練を11月20日、昼間想定避難訓練を5月22日に実施しました。また、防災施設自主点検は、定期的に毎月行いました。

地震防災応急計画及びBCP計画に基づいた研修及び訓練は、5月24日と11月20日に行いました。

11 実習生・ボランティアの受入れ及び地域との連携・交流について

(1)令和6年度は新型コロナの感染対策等のため、実習生・ボランティアの受入れ及び地域との連携・交流についてはありませんでした。

(2) 地域

令和6年度もコロナウイルスの感染対策等のため、例年参加する地域の行事等も中止となり、交流の機会が減少しました。

1/5	出初式 出席 ※但し、二之宮区消防団は団としての自粛対応期間中のため、お祝いは見合わせました。
毎月 29 日	二之宮 3 組 組会議 ※組のコロナ感染拡大防止対策として回覧のみ
非常災害時	二之宮区(周辺地域)一時避難場所として区と覚書を締結中

別表 1

令和 6 年 度
入 所 状 況 報 告

令和 7 年 3 月 31 日

短期入所生活介護
ショートステイ エール二之宮

1 入所の状況

月	延べ入所者数	月間施設 利用泊数	施 設 利用率
4	11	196	72.6%
5	11	197	70.6%
6	13	193	71.5%
7	10	162	58.1%
8	10	191	68.5%
9	16	204	75.6%
10	11	180	64.5%
11	13	181	67.0%
12	14	197	73.0%
1	15	210	77.8%
2	15	184	73.0%
3	15	147	52.7%
計	154	2,242	68.7%

2 入所の申込受付及び契約の状況

入所申込受付	281 件
利用契約件数	231 件

別表 2

令和 6 年度 レクレーション実施表(施設全体及び各フロア・ユニット)

日 付	レクレーション名	内 容
4 月 7 日	お花見レク (A ユニット)	施設の桜を見た後、抹茶ラテやアイスをおいしくいただく
4 月 7 日	おやつレク (B ユニット)	お好み焼きを作り、おいしくいただく
4 月 10～11 日	お花見レク (C ユニット)	施設の桜のお花見で気分転換を図る
4 月 15 日	おやつレク (A ユニット)	チョコレートフォンデュをみんなで賑やかに楽しむ
4 月 17 日	おやつレク (D ユニット)	アイスをデコレーションして、おいしくいただく
4 月 27 日	おやつレク (C ユニット)	プリンアラモードを作り、おいしくいただく
4 月 28 日	おやつレク (D ユニット)	牛乳寒天を作り、おいしくいただく
5 月 5 日	体操レク (C ユニット)	甲州体操で体を動かし身も心もリフレッシュ
5 月 10 日	おやつレク (D ユニット)	いちごパフェを作り、おいしくいただく
5 月 11 日	おやつレク (B ユニット)	バナナシェイクを作り、おいしくいただく
5 月 12 日	おやつレク (A ユニット)	パフェを作り、おいしくいただく
5 月 15 日	おやつレク (C ユニット)	プリンをデコレーションして、おいしくいただく
5 月 18 日	おやつレク (B ユニット)	フレンチトーストを作り、おいしくいただく
5 月 26 日	おやつレク (A ユニット)	ポテトチップスを作り、おいしくいただく

5 月 28 日	おやつレク (D ユニット)	ぼたもちを作り、おいしくいただく
5 月 1 日～31 日	壁画制作レク (B ユニット)	5 月の製作レクとして、紫陽花の壁画を作成
6 月 3 日	おやつレク (B ユニット)	フルーツジュースを作り、蒸かしたさつま芋と一緒に提供
6 月 7 日	おやつレク (C ユニット)	パン耳かりんとうを作り、おいしくいただく
6 月 13 日	おやつレク (A ユニット)	たこ焼きを作り、おいしくいただく
6 月 20 日	お誕生日会レク (D ユニット)	みんなで 6 月生まれのご利用者様をお祝い
6 月 22 日	おやつレク (D ユニット)	たこ焼きを作り、おいしくいただく
6 月 23 日	おやつレク (A ユニット)	テーブルゲームで賑やかに楽しむ
6 月 28 日	おやつレク (B ユニット)	バナナマフィンを作り、おいしくいただく
6 月 1 日～6 月 30 日	壁画制作レク (C ユニット)	6 月の製作レクとして、朝顔の壁画を作成
7 月 3 日 4 日	七夕レク (A ユニット)	七夕にちなんで、笹に短冊などの飾りつけを行う
7 月 7 日	お誕生日会レク (B ユニット)	みんなで 7 月生まれの入居者様をお祝い
7 月 11 日	七夕・おやつレク (C ユニット)	アイスやパンケーキで七夕の雰囲気を楽しむ
7 月 18 日	お誕生日会レク (A ユニット)	みんなで 7 月生まれの入居者様をお祝い
7 月 18 日	おやつレク (D ユニット)	納涼レクとしてスイカ割りを楽しみ、おいしくいただく
7 月 21 日	おやつレク (D ユニット)	アイスクリームにトッピングを行い、おいしくいただく

7 月 29 日	おやつレク (B ユニット)	納涼レクとして、みんなでかき氷を作り、おいしくいただく
7 月 31 日	おやつレク (C ユニット)	納涼レクとして、みんなでかき氷を作り、おいしくいただく
8 月 12 日	おやつレク (D ユニット)	納涼レクとして、みんなでかき氷を作り、おいしくいただく
8 月 16 日	おやつレク (B ユニット)	ホットケーキを作り、おいしくいただく
8 月 19 日	おやつレク (A ユニット)	あんみつを作り、おいしくいただく
8 月 20 日	お誕生日会レク (C ユニット)	みんなで 8 月生まれの入居者様をお祝い
8 月 21 日	流しそうめんレク (施設全体)	納涼昼食レクとして流しそうめんを楽しむ
8 月 23 日	お誕生日会レク (D ユニット)	みんなで 8 月生まれの入居者様をお祝い
8 月 25 日	おやつレク (C ユニット)	心太を食べて残暑を乗り切ろう
8 月 29 日	お誕生日会レク (B ユニット)	みんなで 8 月生まれの入居者様をお祝い
9 月 1 日	おやつレク (A ユニット)	フルーツポンチを作り、おいしくいただく
9 月 9 日	おやつレク (B ユニット)	秋の食材でおやつを作り、おいしくいただく
9 月 17 日	お月見レク (C ユニット)	お月見団子を作り、おいしくいただく
9 月 18 日	敬老会 (施設全体)	ご利用者のご長寿をお祝い
9 月 20 日	おやつレク (B ユニット)	ベイクドさつまいもケーキを作り、おいしくいただく
9 月 25 日	お月見レク (D ユニット)	お月見団子を作り、おいしくいただく

10 月 4 日	おやつレク (B ユニット)	さつまいもチップスを作り、おいしくいただく
10 月 6 日	お誕生日レク (C ユニット)	みんなで 10 月生まれの入居者様をお祝い
10 月 8 日	歓迎会レク (A ユニット)	新規入居者様の歓迎祝い
10 月 18 日	お誕生日レク (B ユニット)	みんなで 10 月生まれの入居者様をお祝い
10 月 23 日	秋祭り (施設全体)	宝釣り、ヨーヨー、わたがし、お好み焼き等のブースをまわり、賑やかに秋祭りを楽しむ
10 月 24 日	アニマルセラピー (A ユニット)	小型犬との触れ合いで気分転換
10 月 28 日	おやつレク (C ユニット)	明石焼きを作り、おいしくいただく
11 月 7 日	お誕生日レク (A ユニット)	みんなで 11 月生まれの入居者様をお祝い
11 月 21 日	焼きそばレク (A ユニット)	焼きそばを作り、おいしくいただく
11 月 11 日	お誕生日レク (B ユニット)	みんなで 11 月生まれの入居者様をお祝い
11 月 21 日	外出レク (B ユニット)	ハーブ庭園にドライブに出かけ気分転換
11 月 19 日	お誕生日レク (C ユニット)	みんなで 11 月生まれの入居者様をお祝い
11 月 23 日	お誕生日レク (C ユニット)	みんなで 11 月生まれの入居者様をお祝い
11 月 18 日	おやつレク (D ユニット)	バームクーヘンをフルーツやクリームなどでデコレーションし、おいしくいただく
11 月 20 日	おやつレク (D ユニット)	旬の焼き芋を提供、みんなでおいしくいただく
11 月 30 日	おやつレク (D ユニット)	ホットケーキを作り、おいしくいただく

12月8日	お誕生日レク (Aユニット)	みんなで12月生まれの入居者様をお祝い
12月9日	クリスマス飾りレク (Aユニット)	クリスマスツリーなどの飾りつけなどをみんなで楽しむ
12月9～27日	壁画作りレク (Bユニット)	新年の干支にちなんでへびと富士山の壁画作りを楽しむ
12月13日	クリスマス飾りレク (Dユニット)	クリスマスツリーなどの飾りつけなどをみんなで楽しむ
12月18日	お誕生日レク (Cユニット)	みんなで12月生まれの入居者様をお祝い
12月19日	クリスマスレク (Bユニット)	みんなで賑やかにクリスマスパーティを楽しむ
12月22日	クリスマスレク (Cユニット)	みんなで賑やかにクリスマスパーティを楽しむ
12月24日	クリスマスレク (Aユニット)	みんなで賑やかにクリスマスパーティを楽しむ
1月4日	脳トレレク (Dユニット)	お正月にちなんだお題などを出題しみんなで脳トレ
1月10日	羽子板制作レク (Cユニット)	新年にちなんで、みんなで羽子板を作る
1月18日	お誕生日レク (Cユニット)	みんなで1月生まれの入居者様をお祝い
1月20日	お誕生日レク (Bユニット)	みんなで1月生まれの入居者様をお祝い
1月23日	アニマルセラピー (Aユニット)	小型犬とのふれあいを楽しむ
1月27日	昼食レク (Dユニット)	ちらし寿司を作り、おいしくいただく
2月3日	節分レク (Cユニット)	福は内、鬼は外 豆まきで厄払い！
2月19日	お誕生日レク (Dユニット)	みんなで2月生まれのご利用者様をお祝い

2 月 20 日	工作レク (B ユニット)	ひな祭りにちなんで、雛飾りを作る
2 月 22 日	お誕生日レク (C ユニット)	みんなで 2 月生まれの入居者様をお祝い
2 月 25 日	おやつレク (D ユニット)	手作りのおやつを作り、おいしくいただく
2 月 26 日	おやつレク (B ユニット)	手作りのおやつを作り、おいしくいただく
3 月 5 日	おやつレク (D ユニット)	みんなでチーズケーキを作り、おいしくいただく
3 月 9 日	誕生日会 (C ユニット)	みんなで 3 月生まれの入居者様をお祝い
3 月 10 日	誕生日会 (B ユニット)	みんなで 3 月生まれの入居者様をお祝い
3 月 15 日	誕生日会& アニマルセラピー (A ユニット)	かわいい小型犬も一緒に 3 月生まれの入居者様をお祝い
3 月 23 日	おやつレク (C ユニット)	白玉しるこを作り、おいしくいただく
3 月 25 日	おやつレク (D ユニット)	ぼた餅を作り、おいしくいただく
3 月 31 日	お花見ドライブ (B ユニット)	桜を見にドライブにお出掛け！春を感じていただく

別表 3

委員会の活動状況及び施設内研修と施設外研修の実施・受講の状況 一覧表

日 時	内 容		参加職員(人数)
4 月 11 日(木)14:00～	排泄委員会	施設内	排泄委員(5 名)
4 月 15 日(月)10:00～	口腔衛生管理体制計画① 計画策定	施設内	歯科医師・介護職員・事務所職員 他
4 月 16 日(火)14:00～	感染症委員会	施設内	感染症防止委員(5 名)
4 月 26 日(金)14:00～	事故防止委員会	施設内	事故防止委員(5 名)
5 月 9 日(木)14:00～	排泄委員会	施設内	排泄委員(5 名)
5 月 22 日(火)13:30～	避難訓練「昼間想定」	施設内	防火管理者・施設内関係職員 他
5 月 24 日(木)14:00～	消防・非常災害時対策計画① BCP 計画研修①「自然災害」	施設内	担当：防火管理者 介護職員 他
6 月 11 日(火)14:00～	排泄委員会	施設内	排泄委員(3 名)・生活相談員
6 月 20 日(木)14:00～	虐待防止検討委員会	施設内	虐待防止検討委員会
6 月 20 日(木)19:00～	虐待防止・高齢者権利擁護研修①	施設内	担当：生活相談員 介護職員 他
6 月 21 日(金)14:00～	事故防止委員会 身体拘束等適正化委員会	施設内	事故防止委員会(3 名)・介護支援専門員・身体拘束適正化委員会
6 月 27 日(木)14:00～	嚥下・トロミの付け方研修	施設内	担当：管理栄養士・外部講師 介護職員 他
7 月 11 日(木)14:00～	排泄委員会	施設内	排泄委員(3 名)・生活相談員
7 月 16 日(火)14:00～	感染症予防委員会	施設内	感染症予防委員(3 名)・看護職員
7 月 18 日(木)19:00～	感染症食中毒予防研修① BCP 計画研修②「感染症」	施設内	担当：看護職員・管理栄養士 介護職員 他
7 月 23 日(火)13:30～	流しそうめん委員会	施設内	流しそうめん委員・管理栄養士・生活相談員
8 月 8 日(木)14:00～	排泄委員会	施設内	排泄委員(3 名)・ユニチャーム職員・生活相談員
8 月 23 日(金)14:00～	事故防止委員会	施設内	事故防止委員(3 名)・介護支援専門員
9 月 1 日(日)	令和 6 年度苦情解決第三者委員会	書面	苦情解決第三者委員・法人担当者他
9 月 4 日(水)14:00～	第二回敬老会委員会	施設内	敬老会委員会(4 名)・生活相談員
9 月 5 日(木)14:00～	感染症食中毒予防訓練① 介護・看護 24 時間連携	施設内	担当：管理栄養士・看護職員 介護職員 他

9月6日(金)14:00～	第一回秋祭り実行委員会	施設内	秋祭り実行委員会(4名)・生活相談員
9月11日(水)13:30～	防災訓練	施設内	防火管理者・施設内関係職員 他
9月12日(木)14:00～	第一回排泄研修	施設内	担当:ユニチャーム講師 生活相談員・介護職員 他
9月12日(木)14:30～	排泄委員会	施設内	排泄委員(3名)・ユニチャーム職員・生活相談員
9月18日(水)14:30～	第三回敬老会委員会	施設内	敬老会委員会(4名)・生活相談員
9月19日(木)14:00～	身体拘束等適正化委員会 虐待防止対策委員会	施設内	身体拘束等適正化委員 虐待防止対策委員
9月19日(木)19:00～	身体拘束等適正化研修① 介護事故防止①	施設内	担当:介護支援専門員 介護職員 他
10月9日(水)14:00～	排泄委員会	施設内	排泄委員(4名)・ユニチャーム職員・生活相談員
10月15日(火)14:00～	感染症対策委員会	施設内	感染症対策委員(4名)・看護師
10月16日(水)14:00～	第三回秋祭り実行委員会	施設内	秋祭り実行委員会(4名)・生活相談員
10月18日(金)14:00～	事故防止委員会	施設内	事故防止委員(4名)・介護支援専門員
10月23日(水)14:30～	第四回秋祭り実行委員会	施設内	秋祭り実行委員会(4名)・生活相談員
10月24日(木)14:00～	給食委員会	施設内	給食委員(4名)・管理栄養士
11月6日(水)14:00～	排泄委員会	施設内	排泄委員(4名)・ユニチャーム職員・生活相談員
11月20日(水)13:30～	避難訓練「昼間想定」	施設内	防火管理者・施設内関係職員 他
11月20日(水)14:00～	BCP計画演習「自然災害」②研修	施設内	担当:防火管理者・介護職員 他
11月21日(木)19:00～	非常災害時対策研修計画②研修 虐待防止・高齢者権利擁護②研修	施設内	担当:防火管理者・介護職員 担当:生活相談員・介護職員
11月26日(火)10:00～	日本ユニットケア推進センター 「看護職のユニットケア」研修	Zoom	看護リーダー
11月28日(木)10:00～	日本ユニットケア推進センター 「食に携わる職員」の研修	Zoom	管理栄養士
12月11日(水)14:00～	排泄委員会	施設内	排泄委員(5名)・ユニチャーム職員 他
12月19日(木)14:00～	虐待防止対策委員会	施設内	虐待防止委員・介護職員 他
12月19日(木)19:00～	感染症食中毒予防訓練②	施設内	担当:看護師・管理栄養士 介護職員 他

12月20日(金)14:00～	事故防止委員会 身体拘束等適正化委員会	施設内	事故防止委員(5名) 身体拘束等適正化委員・
12月26日(木)14:00～	給食委員会	施設内	給食委員(5名)
1月15日(水)14:00～	排泄委員会	施設内	排泄委員(5名)
1月16日(木)14:00～	褥瘡・看取りとターミナルケア研修	施設内	担当:看護師・介護職員 他
1月21日(火)14:00～	感染症予防委員会 褥瘡・看取りとターミナルケア研修	施設内	感染症予防委員会(5名) 担当:看護師 介護職員他
1月31日(金)14:00～	BCP計画演習②「感染症」	施設内	担当:看護師・介護職員 他
2月12日(水)14:00～	排泄委員会	施設内	排泄委員(5名)・ユニチャーム職員 他
2月20日(木)19:00～	身体拘束等適正化研修② 介護事故防止研修②	施設内	担当:介護支援相談員 介護職員 他
2月21日(金)14:00～	事故防止委員会	施設内	事故防止委員(5名)
2月27日(木)14:00～	給食委員会	施設内	給食委員(5名)
3月11日(火)14:00～	口腔衛生管理体制計画② 研修	施設内	歯科医師・歯科衛生士・介護職員・ 事務所職員 他 (境川合同)
3月12日(水)14:00～	排泄委員会	施設内	排泄委員(5名)・ユニチャーム職員 他
3月19日(水)19:00～	排泄研修②	施設内	担当:ユニチャーム職員・生活相談 員・介護職員 他
3月21日(金)	令和7年度入居検討委員会(第15回)	書面	嘱託医・民生委員・施設内担当者 他
3月21日(金)14:00～	虐待防止委員会 身体拘束等適正化委員会	施設内	虐待防止委員 身体拘束等適正化委員

エール二之宮居宅介護支援事業所

令和 6 年度 事業報告書

1 事業実施状況について

令和 6 年度運営方針と重点目標及び事業計画に基づき、介護保険の基本理念である「高齢者の自己決定権の尊重」、「自分らしい生活の継続」、「自立支援」を基本に、「敬愛と尊厳」という法人理念のもと、常にご利用者の意向を踏まえたうえで、自立支援に向けた居宅サービス計画を作成し、そのプランに沿った適切なサービスが提供されるよう多種多様な事業者と検討・調整しながら、ご利用者が不安な気持ちを抱くことなく、自立した在宅での生活を継続していけるよう支援しました。また、担当者会議や研修等は、状況に応じてオンラインや書面資料による開催等の手段も活用しました。

2 給付管理の状況

月	介護給付 (件)	前年度比 (%)	予防給付 (件)	前年度比 (%)	平均介護度
4	49	122.5	11	110.0	2.2
5	50	135.0	11	110.0	2.2
6	47	134.0	11	110.0	2.3
7	48	137.0	14	155.5	2.2
8	48	123.0	14	155.5	2.2
9	48	123.0	12	150.0	2.3
10	50	102.0	10	125.0	2.3
11	49	106.0	13	144.0	2.2
12	51	121.0	13	144.0	2.1
1	49	116.6	12	150.0	2.2
2	47	111.9	13	144.0	2.2
3	45	107.0	11	110.0	2.1
計	581	110.5	145	133.0	2.2

3 職員研修等の状況

日 時	内 容	備 考
5 月 30 日	令和 6 年度福祉サービス苦情解決事業研修会	リッチダイヤモンド総合市民会館
8 月 21 日～ (計 4 回)	令和 6 年度介護支援専門員研修課程Ⅱ	桃源郷文化会館
10 月 25 日	令和 6 年度山梨県介護支援専門員協会 峡東支部研修会	笛吹市いちのみや桃の里スポーツ公園体育館
1 月 16 日	自立支援型地域ケア会議事例検討会	笛吹市一宮支所
1 月 21 日	笛吹市東部長寿包括支援センター学習会	オンライン

4 事故集計報告 事故発生件数 0 件

5 苦情相談報告 苦情・相談件数 0 件

6 その他

新型コロナ等の感染対策として、従事する職員は最新の感染対策ガイドラインやマニュアル、BCP 計画等に沿って、同居家族等も含めた日々の健康状態の管理に努め、就業時には施設職員玄関にて検温と手指消毒、不織布マスクの着用、健康状態の確認、抗原検査実施等を徹底しました。また、利用者やその家族等にも感染予防の注意喚起等を行い、感染拡大の防止に努めた結果、陽性者発生事例はありませんでした。

サテライト型特別養護老人ホーム エール境川

令和6年度 事業報告書

1 事業実施状況について

令和6年度運営方針と重点目標及び事業計画に基づき、入居者一人ひとりの人格を尊重し、従来の生活との継続が図られるよう個別の介護サービスを提供するとともに、自律的な日常生活を営むことができるよう支援しました。

新型コロナウイルス等の感染予防対策への継続的な取り組みが必要となった令和6年度において、施設での入居者の日常生活ができる限り穏やかなものとなるよう多職種で協議し、適切な地域密着型入居者生活介護サービスの提供に努めました。感染症等により家族や地域との交流機会が減少するなか、様々なレクリエーションの企画・開催に取り組みました。また、会議や研修等は、感染状況に応じてオンラインや書面資料による開催等の手段も活用しました。

2 入居の状況について

別表1「入居状況報告」参照

- ・入居の状況
- ・入居者の状況
- ・入居及び優先入居申込受付の状況
- ・入居検討委員会及び優先入居検討委員会の開催状況

3 提供した介護サービス等について

(1) 食事

入居者の健康状況と嗜好に配慮し、季節感を感じられる献立を提供しました。食事時間は、それぞれの入居者の生活リズムに応じて、朝食(7時30分～9時30分)、昼食(11時30分～13時30分)、おやつ(14時～16時)、夕食(17時30分～19時30分)の間で提供しました。

(2) 入浴

入居者の希望と健康状態に応じて個浴・介助付個浴・機械浴による入浴を原則として週2回以上行いました。入浴時間は、午前(9時～11時)と午後(13時～15時)とし、事前に健康チェックを済ませたうえで、個浴・介助付個浴はマンツーマン、機械浴は2対1の入浴介助にて行いました。入浴後は、水分補給に注意しました。入浴拒否や体調不良により入浴ができない場合は、着替えと清拭を行いました。

(3) 排泄

入居者の尊厳を大切に考え、排泄の自立を支援しながら一人ひとりの状況に応じたトイレ誘導、オムツ交換などの排泄介助を行いました。

(4) 機能訓練

看護職員と介護職員の協働により、入居者の心身の状況に応じて日常生活機能の維持を目的とし

た機能訓練を個別に随時行いました。

(5) レクリエーション

個別・ユニット・施設のレクリエーションは、家族やボランティアの参加・協力を仰ぎながら、別表2「レクリエーション実施表」のとおり行いました。また、入居者の趣味や嗜好に合わせたカラオケ、折り紙、編み物、裁縫、読書等の個別のレクは随時行いました。

4 健康管理について

(1) 毎朝のバイタル(体温・呼吸・脈拍・血圧)チェック、毎月の体重測定など入居者の健康管理及び排尿・排便の状態確認、食事摂取量の確認など体調管理は、看護職員以下全職員が連携して行いました。

(2) 嘱託医の往診は、毎月2回(第2・4週金曜日)行いました。また、血液(採血)検査は6月11日と12月20日の2回、胸部X線検査は3月13日に、インフルエンザワクチン接種(2回接種)は11月8日と1月17日に、それぞれ入居者全員を対象に実施しました。急変時など医療機関の受診が必要な場合は、嘱託医師の往診または嘱託医の指示による協力医療機関等への救急搬送を行うとともに、必要に応じて家族同行等により通院・受診を適宜行いました。新型コロナウイルスワクチン接種(8回目)は、12月13日に実施しました。

(3) 職員の健康管理として、3月25日に全職員の生活習慣病健診(腰痛検査含む)を山梨厚生病院検診車来設にて行いました。夜勤をする介護職員は、9月30日に山梨厚生病院検診車来設にて健診(腰痛検査含む)を行いました。また、インフルエンザワクチン接種(1回接種)は、全職員に11月17日(当日不可は予備日で対応)に行いました。新型コロナウイルスワクチンは、12月13日(希望者)に実施しています。

5 感染症予防対策について

(1) 感染症予防対策委員会を3か月毎(4・7・10・1月)に計4回行いました。また、6月27日・7月6日に感染症と食中毒のまん延防止のための職員研修①、12月5日・12月14日に感染症と食中毒のまん延防止のための職員研修②を行いました。※勤務シフトを踏まえて2日設定し、参加しやすいよう工夫して行いました。

(2) 職員は、最新の感染対策ガイドラインやマニュアル等に沿って、同居家族等も含めた日々の健康状態の管理に努め、就業時には施設職員玄関にて検温と健康確認を徹底しました。家族や来訪者等にも感染予防の協力を求め、コロナウイルス感染症対策として面会禁止や、状況に応じてガラス越しでの面会、その際には、検温、手指消毒、マスクの着用、抗原検査実施などをお願いしました。これらの取組みにより、施設内での新型コロナ及びインフルエンザの陽性者発生事例はありませんでした。職員本人又は家族等が家庭内等でこれらの感染症に感染した事例は数件ありましたが、BCP計画等に基づき、施設に連絡の上、自宅での抗原検査の実施や医療機関の受診等を行い施設に持ち込むことを防ぐことができました。(自宅待機や自宅療養等により、勤務変更はその都度ありましたが、職員の協力により人員欠員や介護事故等が起ることなく対応できました。)

(3) 施設内の清掃・消毒は、全職員が分担して毎日行いました。

感染症のまん延、食中毒の発生はありませんでした。

6 安全管理について

事故防止・虐待防止・身体拘束廃止については、毎月委員会で検討しながらユニット及び多職種で連携し施設全体で取り組みました。介護事故発生に係る笛吹市への報告事例は3件、虐待及び身体拘束の事例はありませんでした。

7 職員構成と職務分担について

常時、適正な職員体制をとり、それぞれの職員がその職務を果たしました。

8 委員会活動及び施設内・施設外研修について

(1) 職員による委員会活動の状況及び施設内研修と施設外研修の実施・受講の状況については、別表3「委員会の活動状況及び施設内研修と施設外研修の実施・受講の状況 一覧表」のとおり行いました。また、施設外研修を受講した者は、その受講内容について職員間で共有を図るためユニット会議時等において振り返り研修を行いました。

9 会議について

(1) 運営会議・全体会議・リーダー会議・ユニット会議の各会議については、事業計画にて定められたとおり定期的に開催し、その内容を記録し保存するとともに、送りや回覧等にて職員間で共有しました。

(2) 苦情解決第三者委員会

施設入り口(事務室前)に窓口を設置、併せて申立ての方法と解決までの過程及び昨年度の苦情と結果を記した案内を掲示し、入居者や家族が意見・苦情を言いやすい環境づくりに心がけました。

また、家族に向けて毎月発行している「エール通信」において、寄せられる意見・苦情が施設の運営や提供する介護サービスの質の向上につながる旨お伝えし、協力を求めました。

このような取り組みの結果、特に苦情等はありませんでした。

法人の苦情解決規定に則り、受け付けた苦情は半期ごとに苦情解決第三者委員に報告するとともに9月1日に令和6年度苦情解決第三者委員会を書面開催し、苦情解決結果の報告等を行いました。

(3) 入居検討委員会・優先入居検討委員会

別表1「入居状況報告」参照

(4) 運営推進会議

運営推進会議は以下のとおり行いました。また都度、議事録を作成し、笛吹市に報告しました。

日 時	内 容
第 1 回 運営推進会議 5 月 29 日(水) 13 時 30 分～14 時 00 分	・ 4～5 月の介護サービス提供状況 ・ その他
第 2 回 運営推進会議 7 月 30 日(火) 13 時 30 分～14 時 00 分	・ 6～7 月の介護サービス提供状況 ・ その他
第 3 回 運営推進会議 9 月 25 日(水) 13 時 30 分～14 時 00 分	・ 8～9 月の介護サービス提供状況 ・ その他
第 4 回 運営推進会議 11 月 29 日(金) 13 時 30 分～14 時 00 分	・ 10～11 月の介護サービス提供状況 ・ その他
第 5 回 運営推進会議 1 月 27 日(月) 13 時 30 分～14 時 00 分	・ 12～1 月の介護サービス提供状況 ・ その他
第 6 回 運営推進会議 3 月 26 日(水) 13 時 30 分～14 時 20 分	・ 2～3 月の介護サービス提供状況等 ・ その他

10 防災等訓練について

昼間想定避難訓練を 5 月 24 日、夜間想定避難訓練を 11 月 2 日に実施しました。また、総合防災訓練は 10 月 16 日、防災施設自主点検は定期的に毎月行いました。

11 実習生・ボランティアの受入れ及び地域との連携・交流について

(1) 実習生・ボランティア

- ・ 実習生 新型コロナの感染対策等のため、受入れはありませんでした。
- ・ ボランティア 9 月 26 日に行った施設全体レク「敬老会」時、歌と楽器演奏で 4 名が来訪。

(2) 地域

令和 6 年度も新型コロナの感染対策等のため、例年参加する地域の行事等も中止となり、交流の機会が減少しました。

1 月 5 日	石橋区消防団 出初式 出席
---------	---------------

別表 1

入居状況報告

令和 7 年 3 月 31 日

1 入居の状況

月	延べ入居者数 (人)	退 居		入居	月間施設 利用日数 (日)	施 設 利用率 (%)
		件数	事由			
4	28	1	死亡	0	804	89.4
5	26	1	長期入院	1	807	89.8
6	27	1	長期入院	2	795	88.4
7	28	0		1	864	96.1
8	27	2	死亡	1	870	96.8
9	29	0		2	815	93.7
10	29	1	死亡	1	889	98.9
11	27	1	死亡	0	851	97.8
12	28	0		1	846	94.1
1	29	0		0	868	96.6
2	29	1	死亡	1	810	99.8
3	27	1	死亡	0	871	96.9
計	334	9		10	10,090	95.0

2 入居者の状況

(1) 出身市町村別分布表

市 町 村 名	男 性	女 性	計
境 川 町	1	4	5
石 和 町	3	4	7
御 坂 町	0	3	3
八 代 町	1	8	9
一 宮 町	0	0	0
春日居町	0	2	2
芦 川 町	1	2	3
計	6	23	29

(2) 年齢分布表

	男 性	女 性	計
65～69 歳	0	0	0
70～74 歳	0	1	1

75～79 歳	0	1	1
80～84 歳	0	4	4
85～89 歳	4	4	8
90～94 歳	0	8	8
95～99 歳	2	5	7
100～104 歳	0	0	0
105～109 歳	0	0	0
計	6	23	29
平均年齢	88.8	89.3	89.2

	最高年齢	最低年齢
男 性	95	85
女 性	97	75

(3) 要介護度分布表

	男 性	女 性	計
要介護 1	0	0	0
要介護 2	0	0	0
要介護 3	3	2	5
要介護 4	2	6	8
要介護 5	1	15	16
計	6	23	29
平均要介護度	3.6	4.6	4.4

(4) 日常生活自立度分布表

	男 性	女 性	計
自立	0	0	0
I	0	0	0
Ⅱa	0	0	0
Ⅱb	0	0	0
Ⅲa	6	19	25
Ⅲb	0	1	1

IV	0	3	3
M	0	0	0
計	6	23	29

※（１）～（４）は、３月１日時点の数値です。

３ 入居及び優先入居申込受付の状況

一般入居申込受付	315 件
優先入居申込受付	8 件
合 計	323 件

４ 入居検討委員会（優先入居検討委員会を含む）の開催状況

開 催 会 議 名	日 時
第回入居検討委員会	３月 21 日資料送付による承認 ※新型コロナウイルス感染拡大防止のため 各委員の書面確認にて開催

別表 2

令和 6 年度 主なレクレーション実施表(施設全体及び各ユニット)

日 付	レクレーション名	内 容
4 月 6 日	春のお散歩お花見	施設近くの桃畑にお散歩がてらお花見にお出かけ
4 月 7・12 日	お誕生日会	4 月生まれの入居者様をみなでお祝い
5 月 1 日	端午の節句& お誕生日会	端午の節句に因んでみんなで鯉のぼりゼリーを作り、5 月生まれの入居者様をお祝い
5 月 3 日	工作	リハビリを兼ねてみんなで鯉のぼり作り
6 月 6 日	お誕生日会	6 月生まれの入居者様をみなでお祝い
6 月 12 日	工作&お茶会	フルーツスムージーでお茶会、アジサイチャームも作成する
6 月 25 日	かき氷レク	暑い夏を乗り切ろう！みんなでかき氷を作り、おいしくいただく
7 月 3 日	緋色ユニット夏祭り	入居者様の交流を深めながら、賑やかに夏祭りを楽しむ
7 月 4 日	七夕	七夕飾りを作って飾って願い事をしよう！
7 月 24 日	境川夏祭り	恒例の夏祭りを施設全体で楽しむ
8 月 7 日	お誕生日会	8 月生まれの入居者様をみなでお祝い
8 月 22 日	瑠璃ユニット花火大会	夏の風物詩「花火」をみんなで楽しむ
8 月 23 日	お誕生日会	8 月生まれの入居者様のお祝い
9 月 18 日	買い物レク	ユニット内で疑似買い物を行う
9 月 19 日	お誕生日会	9 月生まれの入居者様のお祝い

9 月 26 日	敬老会	敬老会としてみなさまのご長寿をお祝い
9 月 27 日	おやつ作り	みんなで賑やかにおやつを作り、おいしくいただく
10 月 7 日	脳トレ&おやつ作り	10 月に因んだ脳トレを！ カボチャで作ったプリンをおいしくいただく
10 月 22 日	秋の運動会	スポーツの秋！ 入居者様と職員みんなで一緒に楽しく身体を動かす
11 月 7 日	お誕生日会	10 月 101 歳、11 月 88 歳のお二方の合同誕生日会
11 月 7 日	おやつ作り	旬を迎えたさつまいもで焼き芋モンブランを作り、みんなで賑やかにおいしくいただく
11 月 22 日	お誕生日会	11 月生まれの入居者様のお祝い
12 月 23 日	クリスマス& お誕生日会	誕生日のお祝いも兼ねたクリスマス会を開催。トナカイの顔のケーキやサンタからプレゼントなどで賑やかに楽しむ
12 月 24 日	クリスマス会	ご入居の皆様にサンタの帽子やトナカイのカチューシャをつけていただき写真撮影。その後はクリスマスケーキ等で楽しむ
12 月 25 日	クリスマス会	クリスマスのおやつやプレゼント交換、記念撮影など趣向を凝らした企画で賑やかに楽しむ
1 月 15・23 日	おやつ作り& お誕生日会	みんなでおやつを作り、誕生日のお祝い
1 月 22 日	おやつ作り	手作りケーキを食べながら、書初めや福笑いで楽しく過ごす
2 月 3 日	節分豆まき	豆まきをして鬼を追い出し、福を呼び込もう！
2 月 12 日	お誕生日会	2 月生まれの 4 名の入居者様のお祝いとして、みんなでチョコババロアのケーキを作り、おいしくいただく
2 月 27 日	おやつ作り	アイスクリームにチョコソースでデコレーションして、みんなでおいしくいただく
3 月 5・14 日	お誕生日会	みんなでおやつを作り 3 月生まれの入居者様のお祝い
3 月 6 日	お誕生日	みんなで季節に因んだデザートを作り、誕生日のお祝い

別表3

委員会の活動状況及び施設内研修と施設外研修の実施・受講の状況 一覧表

日 時	内 容	参 加 職 員 等
4月10日(水)14:30～	排泄委員会	施設内 排泄委員(5名)
4月11日(木)・17日(水) 19日(金)	介護・看護24時間連携	施設内 講師：看護主任 介護職員(14名)・生活相談員 ※ユニット会議時
4月15日(月)10:00～	口腔衛生管理体制計画①	施設内 歯科医師・介護職員・事務所職員 他
4月16日(火)13:30～	事故防止委員会	施設内 事故防止委員(3名)・介護支援専門員
4月18日(木)13:30～	感染症委員会	施設内 感染症防止委員(3名)・看護師
4月24日(水)14:00～	給食委員会	施設内 給食委員(3名)・管理栄養士
4月30日(火)13:30～	レク委員会	施設内 レク委員(3名)・生活相談員
5月10日(木)14:00～	レク委員会	施設内 レク委員(3名)・施設長・介護主任・看護師・介護支援専門員・管理栄養士・生活相談員
5月10日(木)14:30～	排泄委員会	施設内 排泄委員(5名)
5月15日(水)13:30～	昼間想定避難訓練	施設内 防火管理者・介護職員(7名)・看護師・生活相談員
5月21日(火)13:30～	消防・非常災害時対策計画① BCP計画研修①「自然災害」	施設内 担当：防火管理者 介護職員 他
5月30日(木)13:30～	「クレーム対応研修」	施設外 生活相談員
6月10日(月)14:00～	レク委員会	施設内 レク委員(3名)・看護師・生活相談員 介護支援専門員・管理栄養士
6月10日(月)14:30～	排泄委員会	施設内 排泄委員(3名)・管理者・介護主任
6月18日(火)13:30～	事故防止委員会	施設内 事故防止委員(3名)・看護師・介護支援専門員
6月18日(火)14:30～	身体拘束等適正化委員会	施設内 身体拘束等適正化委員(3名)・看護師・管理栄養士 事務長・介護支援専門員
6月19日(水)13:30～	虐待防止・高齢者権利擁護研修	施設内 講師：生活相談員 介護職員・看護師・管理者
6月25日(火)14:00～	トロミのつけ方研修	施設内 講師：クリニック 管理栄養士・介護職員・看護師
6月26日(水)9:00～	ユニットリーダー研修	Zoom Aユニットリーダー
6月27日(木)9:00～	ユニットリーダー研修	Zoom Aユニットリーダー
6月27日(木)13:30～	虐待防止委員会	施設内 虐待防止委員(3名)・生活相談員 看護師
6月28日(金)9:00～	ユニットリーダー研修	Zoom Aユニットリーダー
7月2日(火)13:30～	レク委員会	施設内 レク委員(3名)・看護師 管理栄養士・生活相談員
7月5日(金)14:00～	感染症委員会	施設内 感染症防止委員(3名)・看護師・生活相談員
7月10日(水)14:30～	排泄委員会	施設内 排泄委員(3名)・介護主任・管理者
7月11日(木)14:00～	感染症・食中毒予防研修①	施設内 講師：看護主任・管理栄養士 介護職員・生活相談員
7月11日(木)14:30～	感染症食中毒予防訓練① BCP計画研修①「感染症」	施設内 講師：看護主任 介護職員・管理栄養士・生活相談員
7月17日(水)13:30～	レク委員会	施設内 レク委員(3名)・看護師・管理栄養士 生活相談員
8月13日(月)14:30～	排泄委員会	施設内 排泄委員(3名)・介護主任・管理者
8月21日(水)13:30～	虐待防止委員会	施設内 虐待防止委員(3名)・看護師・介護支援専門員 生活相談員・管理栄養士
8月27日(火)14:00～	給食委員会	施設内 給食委員(3名)・管理栄養士

8月29日(木)13:30～	レク委員会	施設内	レク委員(3名)・看護師・生活相談員
9月1日	令和6年度苦情解決第三者委員会	書面	苦情解決第三者委員・担当者 他
9月3日(火)13:30～	レク委員会	施設内	レク委員(3名)・看護師・生活相談員
9月10日(火)14:30～	排泄委員会	施設内	排泄委員(3名)・生活相談員
9月12日(木)13:30～	事故防止委員会	施設内	事故防止委員(3名)・看護師 介護支援専門員
9月12日(木)13:30～	身体拘束等適正化委員会	施設内	身体拘束等適正化委員(3名)・管理者・看護師 管理栄養士・事務員・介護支援専門員
9月16日(月)13:30～	身体的拘束等適正化研修① 介護事故防止①	施設内	講師：介護支援専門員 看護師・Bユニット介護職員
9月17日(木)13:30～	レク委員会	施設内	レク委員(3名)・看護師・管理栄養士 生活相談員
9月19日(金)13:30～	身体的拘束等適正化研修① 介護事故防止①	施設内	講師：介護支援専門員 看護師・Cユニット介護職員
9月24日(火)13:30～	身体的拘束等適正化研修① 介護事故防止①	施設内	講師：介護支援専門員 看護師・Aユニット介護職員
9月25日(水)15:00～	レク委員会	施設内	レク委員(3名)・看護師・管理栄養士 生活相談員
10月10日(木)14:30～	排泄委員会	施設内	排泄委員(3名)・介護主任・管理者
10月16日(水)13:30～	防災訓練	施設内	外部：甲信防災 防火管理者 全職員
10月16日(火)14:00～	消防・非常災害時対策計画② BCP計画演習	施設内	講師：防火管理者 看護師 介護職員・管理栄養士・生活相談員
10月16日(火)14:30～	災害時等救護訓練等	施設内	講師：主任看護師 介護職員 管理栄養士・生活相談員
10月22日(火)14:00～	給食委員会	施設内	給食委員(3名) 管理栄養士
10月30日(水)14:00～	感染症委員会	施設内	感染症委員(3名)・看護師
10月31日(木)18:00～	看護師職能研修	ZOOM	主任看護師
11月11日(月)14:30～	排泄委員会	施設内	排泄委員(3名)・介護主任・管理者
11月21日(木)13:30～	虐待等防止委員会 虐待防止・高齢者権利擁護研修	施設内	講師：生活相談員 看護師・介護職員
11月27日(水)13:30～	感染症食中毒予防研修②	施設内	講師：看護主任・管理栄養士 介護職員・介護支援専門員・生活相談員
11月27日(水)14:30～	感染食中毒予防訓練② BCP計画演習②「感染症」	施設内	講師：看護主任 介護職員・管理栄養士・生活相談員
11月28日(木)10:00～	日本ユニットケア推進センター 「食に携わる職員」の研修	Zoom	管理栄養士
12月 5日(木)14:00～	感染症委員会 感染症食中毒予防研修②	施設内	講師：看護主任・管理栄養士 介護職員
12月 5日(木)15:00～	感染症食中毒予防訓練② BCP計画演習②「感染症」	施設内	講師：看護主任 介護職員・管理栄養士・生活相談員
12月10日(火)15:00～	排泄委員会	施設内	排泄委員(3名)・介護主任・管理者
12月12日(木)13:30～	事故防止委員会	施設内	事故防止委員(3名)・介護支援専門員
12月12日(木)14:00～	身体拘束等適正化委員会	施設内	身体拘束適正化委員(3名)・介護支援専門員
12月24日(火)14:00～	給食委員会	施設内	給食委員(3名)・管理栄養士
1月 9日(木)14:00～	レク委員会	施設内	レク委員(3名)・生活相談員

1月10日(金)15:00～	排泄委員会	施設内	排泄委員(3名)・介護主任・管理者
1月18日(土)13:30～	レク委員会	施設内	レク委員(3名)・生活相談員
1月21日(火)13:30～	感染症委員会	施設内	感染症委員(3名)・看護師
1月26日(木)13:30～	レク委員会	施設内	レク委員(3名)・看護師 管理栄養士・生活相談員
2月 7日(木)13:30～	レク委員会(節分レク振返り)	施設内	レク委員(3名)・看護師 生活相談員
2月10日(月)14:30～	排泄委員会	施設内	排泄委員(3名)・介護主任・管理者
2月13日(木)・19日(水) 20日(木) 13:30～	身体拘束適正化研修②	施設内	講師:介護支援専門員 介護職員・看護師・生活相談員
2月19日(水)13:30～	虐待防止委員会	施設内	虐待防止委員(3名)・看護師 生活相談員
2月25日(火)14:00～	給食委員会	施設内	給食委員(3名)・管理栄養士
3月10日(月)14:30～	排泄委員会	施設内	排泄委員(3名)・介護主任・管理者
3月11日(火)13:30～	口腔衛生管理体制計画② (二之宮・境川合同)	施設外	講師:篠原先生・歯科衛生士 介護職員(10名)・看護師・介護支援専門員・生活相談員 他
3月18日(火)13:30～	事故防止委員会	施設内	事故防止委員(3名)・介護支援専門員
3月18日(火)14:00～	身体拘束適正化委員会	施設内	身体拘束適正化委員(3名)・介護支援専門員
3月19日(水)13:30～	レク委員会	施設内	レク委員(3名)・生活相談員
3月17日(月)14:00～	褥瘡予防	施設内	講師:看護主任 介護職員
3月21日	令和7年度入居検討委員会	書面	嘱託医・民生委員・施設内担当者 他
3月24日(月)13:30～	看取り介護研修	施設内	講師:看護主任 介護職員・生活相談員
3月28日(金)13:30～	夜間想定避難訓練	施設内	介護職員(8名)・看護師 介護支援専門員・生活相談員

養護老人ホーム 光珠荘
令和6年度事業報告書

1. 事業実施概要

令和6年度運営方針及び事業計画に基づき、入所者が健康で安心した日常生活が送れるよう支援しました。新型コロナウイルス感染症対策を継続する中、施設外の方と直接顔を合わせることはできませんでしたが、オンラインでの交流を実施したり、施設内でのイベント・レクリエーションの開催やクラブ活動を増やし、お互いの会話や関わりがより多く持てるようにしました。

2. 入所者の処遇

(1) 入所者の状況

別添「入所者状況報告」参照

- ・入所者出身市町村別状況
- ・入所者年齢分布表
- ・入所者在所期間の状況
- ・日常生活動作の状況
- ・6年度入退所者一覧

(2) 健康管理

- ① 常に入所者の健康状態の確実な把握に心がけ、適切な応急処置により健康の維持を図るよう努めました。
- ② 健康づくりとして、朝昼の体操、嚥下体操、散歩等屋外での軽運動を実施しました。
- ③ 適切な口腔ケアを行う必要性を考え、歯科衛生士による指導（月に2回程度）をお願いしました。
- ④ 職員の生活習慣病健診
職員全員が健診を受診し、健康維持増進を図りました。
- ⑤ 嘱託医来診等

健康診断	毎月第3水曜日	訪問歯科	毎月第2火曜日
精神科医定期診察	毎月第2水曜日	入所者採血	4月、10月
インフルエンザ予防接種	11月、2月	結核検診	10月
コロナワクチン接種	1月		

⑥ 入院状況

日下部記念病院	6名	加納岩総合病院	4名
城南病院	4名	石和共立病院	3名
笛吹中央病院	3名	県立中央病院, 甲府共立病院, 甲府脳神経外科病院, 厚生病院 各1名	
富士温泉病院	2名		

※延べ人数

⑦ 外来受診状況

加納岩総合病院	6 名	甲府脳神経外科病院	2 名
日下部記念病院	3 名	一宮温泉病院	2 名
篠原歯科医院	3 名	石和共立, 甲府共立, 山梨厚生病院, 山梨大学医学部附属病院, 城南病院, 桧垣耳鼻咽喉科 各 1 名	
笛吹中央病院	3 名		

※人員のみ

(3) 感染症予防対策

- ① 感染症予防対策委員会を定期的に開催し、新型コロナウイルス感染症の発生状況等の情報を更新、共有することに努めました。
- ② 毎月「感染症予防」を重点目標として、食事前、トイレ後、外出後の手洗い・消毒及びうがいを行行し、換気については施設内放送で入所者にも協力を促し、感染対策の徹底を図りました。
- ③ 定期的に業者による消毒を行い衛生強化に留意しました。
- ④ 面会の制限、外出の自粛、職員の出勤前及び休憩時の体温チェック、マスクの着用、消毒の徹底を継続して行いました。来荘者については、検温・手指消毒はもちろん、体調の変化等聞き取りを行い、感染予防に努めました。
- ⑤ 感染予防のためユニホームの着用（上下）を継続し、施設外に持ち出すことがないようにしました。
- ⑥ 同居家族等の健康状態や周辺地域の感染状況にも注意し、職員全員での情報共有を図りました。
- ⑦ 新型コロナウイルスの感染状況は以下の通りです。

5 月 4 日発生	職員 5 名、入所者 20 名
7 月 23 日発生	職員 1 名、入所者 1 名
12 月 15 日発生	職員 4 名、入所者 7 名

(4) 給食

入所者が安全で楽しい食生活ができるよう下記事項に留意しました。

- ① 新鮮で安全な食材の確保、季節感のあふれる食事の提供
- ② 健康状態に応じた食事やおやつの提供(食形態の工夫・糖尿病・減塩等)
- ③ 適切な栄養管理

(5) レクリエーション

行 事	月 日 等
おやつレク	4/25 ホットケーキ作り
母の日父の日レク	6/27 ネイル・まゆ毛カット
七夕	7/4 飾り付け・作成
流しそうめん	8/21
敬老会	9/19 抽選会, カラオケ
秋祭り	11/21 ゲーム, 綿菓子, 抽選会

お正月レク	1/30 かるた, けん玉, こま, 福笑い
小学生と交流	2/20 御坂東小生徒と zoom により交流
歌体操	2/27
おやつレク	3/27 ホットケーキ作り
クラブ活動 (カラオケ, 習字, ハンドベル, ハンドメイド) : 隔週実施 映画・ビデオ鑑賞 : 毎月実施 塗り絵, シャボン玉, 風船バレー, しりとりゲーム等 : 随時実施	

(6) 苦情解決

定期的に「今月のお知らせとお願いの集い」及び「グループ別話合い」を実施し、随時に入所者の苦情等の把握に努め 6 件の苦情・要望等を受け付け速やかに対応しました。

また、9 月 1 日には苦情解決第三者委員会を書面で開催しました。

3. 災害対策

火災・地震等の災害に対する通常の避難訓練に加え、施設が土砂災害警戒区域にあるため、垂直避難の訓練も行いました。訓練を行うことで、職員及び入所者の防災意識向上に努めていきます。

(1) 防災施設自主点検 (毎月)

(2) 避難訓練 (昼間火災想定 1 回、夜間火災想定 1 回、土砂災害想定 1 回)

(3) 防災訓練 (地震想定 1 回)

4. 事故防止対策

事故防止委員会及び事故防止研修等を定期的実施し、事故やヒヤリハット事例を検証しました。事故報告は 1 件ありました。

5. 短期宿泊事業等

笛吹市及び甲州市と、短期宿泊事業の委託契約を締結しました。緊急一時保護事業の利用は笛吹市で 5 名ありました。新規の契約入所の利用は 11 名あり、その内 3 名が措置入所となりました。

6. 研修・委員会等

月 日	実 施 内 容	出席者
6. 4. 11	令和 6 年度運営方針等	職員 10 名
6. 4. 23	BCP 訓練 : 感染症	職員 11 名
6. 5. 23	事故防止委員会	職員 7 名
6. 5. 30	感染症予防対策委員会	職員 7 名
6. 6. 20	身体的拘束適正化検討委員会	職員 7 名
6. 7. 18	虐待防止検討委員会	職員 7 名

6. 8. 20	感染症予防対策委員会	職員 8 名
6. 9. 19	身体的拘束適正化検討委員会	職員 8 名
6. 9. 26	感染症研修：感染症予防対策マニュアルの周知 個人情報保護研修	職員 11 名
6.10.24	事故防止研修：事故対応マニュアルの周知等	職員 9 名
6.11.14	感染症予防対策委員会 事故防止委員会	職員 8 名
6.11.14	虐待防止研修：虐待防止のための指針 身体的拘束研修：身体的拘束等適正化指針	職員 8 名
7. 1. 14	感染症予防研修：ノロウイルスについて BCP 研修：感染症 BCP 研修：災害	職員 10 名
7. 1. 16	身体的拘束適正化検討委員会 虐待防止検討委員会	職員 9 名
7. 2. 20	感染症予防対策委員会	職員 8 名
7. 2. 20	事故防止研修：マニュアルの再確認, 上半期の報告 虐待防止研修：虐待防止マニュアルの周知徹底 身体的拘束研修：施設内の現状と内容の再確認	職員 11 名
7. 3. 18	身体的拘束適正化検討委員会	職員 7 名
7. 3. 25	感染症訓練 BCP 訓練：災害	職員 10 名

令和7年3月31日

入所者状況報告

養護老人ホーム 光珠荘

1. 出身市町村別状況

市区町村名	男 性	女 性	計
笛 吹 市	8	4	12
甲 州 市	2	3	5
東京都江東区	2	2	4
甲 斐 市	0	2	2
中 央 市	0	2	2
東京都墨田区	1	1	2
山 梨 市	1	0	1
南アルプス市	1	0	1
上 野 原 市	1	0	1
富士河口湖町	1	0	1
計	17	14	31

2. 年齢分布表

	男 性	女 性	計
70～74歳	6	1	7
75～79歳	3	1	4
80～84歳	4	5	9
85～89歳	1	4	5
90～94歳	3	2	5
95歳以上	0	1	1
計	17	14	31
平均年齢	79歳8か月	85歳3か月	82歳2か月

	最高年齢	最低年齢
男 性	94歳	70歳
女 性	98歳	74歳

3. 在所期間状況

	男 性	女 性	計
1 年～ 5 年未満	5	6	11
5 年～ 1 0 年未満	6	2	8
1 0 年～ 1 5 年未満	4	5	9
1 5 年～ 2 0 年未満	1	0	1
2 0 年以上	1	1	2
計	17	14	31
平均在所期間	8 年 5 か月	7 年 9 か月	8 年 1 か月

最 長 期 間	男 性	女 性
	25 年	24 年 3 か月

4. 日常生活動作の状況

区 分				男性	女性	計
歩行	自立			4	3	7
	杖等歩行補助器使用			5	6	11
	車いす使用			6	4	10
食事	自立			14	11	25
	一部介助			1	2	3
	全介助			0	0	0
入浴	自立			9	5	14
	一部介助			6	7	13
	全介助			0	1	1
更衣	自立			9	5	14
	一部介助			6	7	13
	全介助			0	1	1
排泄	昼間 (5～22 時)	トイレ	自立	8	9	17
			車いす使用	1	0	1
			介助	4	3	7
		ポ ー タ ブ ル	自立	2	1	3
			介助	0	0	0
		おむつ使用			0	0
	夜間 (22～5 時)	トイレ	自立	4	5	9
			車いす使用	0	0	0
		ポ ー タ ブ ル	自立	7	5	12
			介助	0	0	0
		おむつ使用			4	3
認知症数				4	2	6
褥瘡のある人数				1	0	1

*入院中 3 名除く。

5. 入退所一覧

入 所		退 所	
年月日	措置機関名	年月日	措置機関名
6. 4. 11	笛吹市	6. 6. 19	東京都江東区
6. 4. 19	笛吹市	6. 11. 9	甲州市
6. 6. 26	富士河口湖町	6. 11. 23	富士河口湖町
6. 9. 26	笛吹市	7. 2. 28	甲州市
6. 9. 30	笛吹市	7. 3. 4	笛吹市
6. 10. 15	笛吹市	7. 3. 14	笛吹市
7. 3. 28	笛吹市	7. 3. 28	笛吹市
計	7 名	計	7 名

ヘルパーステーション光珠 令和6年度事業報告書

1. 事業実施概要

養護老人ホーム光珠荘内で居宅介護サービスを必要とする利用者に訪問介護員を派遣することによって、身体介護（入浴、排泄等）及び生活援助（掃除、買い物等）のサービスを提供しました。利用者の状態に最も適したサービスを提供し安定した生活が送れるよう、医療機関や介護支援専門員との連携・調整を図り、きめ細かい対応を心掛けました。

2. 利用状況

別紙 参照

3. 職員研修について

別紙参照

新規採用時には個別に研修を実施しました。

4. 苦情相談報告

特にありませんでした。

5. 安全管理について

事故防止・虐待防止・身体的拘束適正化については、研修を実施し事業所全体で取り組んでいます。令和6年度の報告はありませんでした。

6. その他

感染症予防対策として職員は、本人はもちろん同居家族等の健康状態に注意し、出勤前の検温、マスクの着用、手指消毒、体調不良時の抗原検査の実施を徹底しました。

R6年度施設内研修実施状況

光珠荘		
実施日	研修名	参加職員
4月11日(木)	令和6年度運営方針等	支援員他（10名）
4月23日(火)	B C P 訓練（感染症）	支援員他（11名）
9月26日(木)	感染症研修① 個人情報保護研修	支援員他（11名）
10月24日(木)	事故防止研修①	支援員他（9名）
11月14日(木)	虐待防止研修① 身体拘束等研修①	支援員他（8名）
1月14日(火)	感染症研修② B C P 研修（感染症） B C P 研修（自然災害）	支援員他（10名）
2月20日(木)	事故防止研修② 虐待防止研修② 身体拘束等研修②	支援員他（11名）
3月25日(火)	感染症訓練 B C P 訓練（自然災害）	支援員他（10名）

ヘルパーステーション光珠		
実施日	研修名	参加職員
4月11日(木)	令和6年度運営方針等	ヘルパー他（4名）
4月23日(火)	B C P 訓練（感染症）	ヘルパー他（4名）
6月20日(木)	倫理及び法令遵守に関する研修 接遇に関する研修 ハラスメントに関する研修	ヘルパー他（4名）
8月 8日(木)	認知症及び認知症ケアに関する研修	ヘルパー他（3名）
9月26日(木)	感染症研修 個人情報保護研修 プライバシー保護の取り組みに関する研修	ヘルパー他（5名）
10月24日(木)	事故防止研修 緊急時の対応に関する研修	ヘルパー他（4名）
11月14日(木)	虐待防止・身体拘束等研修	ヘルパー他（3名）
1月14日(火)	B C P 研修（感染症） B C P 研修（自然災害）	ヘルパー他（5名）
3月25日(火)	B C P 訓練（自然災害）	ヘルパー他（4名）

令和6年度

利用状況(R6.4.1～R7.3.31)

単位(回)

利用者	R6.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	R7.1月	2月	3月	計
83歳 女性 介護度3	29	17	30	23	32	31	33	30	15	28	29	31	328
81歳 女性 介護度3	13	9	13	10	15	26	28	27	12	24	25	32	234
91歳 女性 介護度4	76	9	17	31	65	83	85	82	41	71	77	86	723
78歳 女性 介護度3	57	31	61	46	63	61	63	61	30	53	56	6	588
98歳 女性 介護度3	29	16	31	23	32	31	32	31	15	27	20	27	314
94歳 男性 介護度4	76	40	83	62	84	83	85	82	41	12	77	86	811
74歳 女性 介護度1	-	-	-	-	-	-	-	-	17	31	33	24	105
90歳 女性 介護度4	-	-	-	-	63	54	-	-	-	-	-	-	117
90歳 女性 介護度3	76	15	0	0	51	39	85	82	41	71	75	-	535
80歳 男性 介護度4	77	40	83	62	85	83	85	82	41	31	77	86	832
月別合計	433	177	318	257	490	491	496	477	253	348	469	378	4,587

総合計

令和6年度

サービス内容状況(R6.4.1～R7.3.31)

サービス内容	時間等	回数
身体介護01夜	身体介護20分未満 18時から22時の間	263
身体介護1	身体介護20分以上30分未満	1,293
身体介護1夜	身体介護20分以上30分未満 18時から22時の間	948
身体介護2	身体介護30分以上1時間未満	1,308
身体介護3	身体介護1時間以上1時間30分未満	690
生活援助3	生活援助45分以上	85
	合計	4,587

苦情解決第三者委員会

苦 情 解 決 報 告 書

令和 6 年度

4 月 1 日～3 月 3 1 日

社会福祉法人 光珠福祉会

令和7年8月1日

苦情解決結果に関する公表

令和6年度に承りました苦情（1件）について以下のとおり公表します。

月日	申出人	苦情内容	対応・結果
令和6年 3月28日 ※受付はR5年度であるも 解決に至る 対応を当該 年度で行っ たため	入居者の ご家族	R6年3月28日、山梨県サービス運営適正化委員会担当者から、「入居者のご家族から、『今後の施設での生活や医療、終末期等について、3/26に施設担当者と電話で話をした時に、対応した職員の接遇が良くないと感じた。』という苦情を受け付けた」という電話をいただきました。	本件は、入居者様の今後の施設での生活や医療・終末期に関する意向について、契約上の身元引受人様（契約対象者）以外のご家族（申出人）より、「私も入居者本人も延命行為・医療措置等は望んでいない」というお考えを聞いてほしい、尊重してほしい、そのために契約対象者になることも検討している——というご趣旨のお申し出が電話にてありました。 この際、申出人様が「職員が話を聞き入れてくれなかった」と感じられたことが、苦情として寄せられました。 施設としましては、入居者様の意向やご家族の思いを大切にしつつも、ご家族内の話し合いや意見の集約について施設が介入することはできない旨を丁寧にご説明し、その上で、ご家族のご意向は可能な限り尊重する姿勢で対応してまいりました。しかしながら、当方の説明が十分に伝わらず、ご理解を得るには至らなかった部分があったものと受け止めております。 今後も当施設では、 ・入居者様ご本人およびご家族・ご親族それぞれの思いや考えに適切に寄り添った介護を提供すること ・入居者様やご家族、関係者の皆様に対し、常に丁寧で誠実な接遇に努めること を徹底し、信頼される施設運営を心がけてまいります。

施設・設備等のハード面及び食事・入浴等の介護サービスや担当者会議・面会時の職員の対応等の接遇面等につきまして、些細なことでも構いませんので苦情や意見をお寄せください。

施設として、寄せられた苦情や意見を真摯に受止め、改善策を検討し今後のサービスの向上に努めてまいります。

詳しくは、受付担当の生活相談員までお問い合わせください。

地域密着型特別養護老人ホーム エール二之宮
[苦情解決責任者] 施設長 荻野 健

令和7年8月1日

苦情解決結果に関する公表

令和6年度に承りました苦情はありませんでした。

今後も施設・ユニット等のハード面及び食事・入浴等の介護サービスや担当国会議・面会時の職員の応対等の接遇面等につきまして、些細なことでも構いませんので苦情や意見をお寄せください。

施設としては、寄せられた苦情や意見を真摯に受止め、改善策を検討し今後のサービスの向上に努めてまいります。

詳しくは、受付担当の生活相談員までお問い合わせください。

短期入所生活介護ショートステイエールニ之宮
〔苦情解決責任者〕 管 理 者 荻 野 健

令和7年8月1日

苦情解決結果に関する公表

令和6年度は、苦情ありませんでした。

今後も施設等のハード面及び食事・入浴等の介護サービスや担当国会議・面会時の職員の対応等の接遇面等につきまして、些細なことでも構いませんので苦情や意見をお寄せください。

施設としては、寄せられた苦情や意見を真摯に受止め、改善策を検討し今後のサービスの向上に努めてまいります。

詳しくは、受付担当の介護支援専門員までお問い合わせください。

エール二之宮 居宅介護支援事業所
[苦情解決責任者] 管理者 雨宮しげみ

令和7年8月1日

苦情解決結果に関する公表

令和6年度に承りました苦情はありませんでした。

今後も施設・ユニット等のハード面及び食事・入浴等の介護サービスや担当国会議・面会時の職員の応対等の接遇面等につきまして、些細なことでも構いませんので苦情や意見をお寄せください。

施設としては、寄せられた苦情や意見を真摯に受止め、改善策を検討し今後のサービスの向上に努めてまいります。

詳しくは、受付担当の生活相談員までお問い合わせください。

サテライト型特別養護老人ホーム エール境川
[苦情解決責任者] 管理者 鈴木 雄

令和7年8月1日

苦情解決結果に関する公表

令和6年度に承りました苦情について公表いたします。皆様から寄せられた苦情や要望、意見を真摯に受け止め、改善策を検討し、サービスの向上に努めます。

月 日	苦情（相談）内容	対 応・結 果
10/10	衣料品店の訪問販売をしてほしい。	現在感染症の関係で中止しているので、職員が代わりに買ってくることを伝え、了承していただきました。
10/10	外出したい。	外出は感染症対策のため受診のみとしているが、今後県内の感染状況等見ながら対応していきたいと話し、納得していただきました。
10/10	3階にテレビを増やしてほしい。居間のテレビ画面が暗い。	3階廊下にテレビを増設しました。また、居間のテレビは明るさ調整により改善されました。
3/4	入浴後の脱衣室の暖房の風が冷たく感じる。	暖房の風が当たらない場所で着衣していただくことで改善された様子です。
3/4	廊下のモップ掛けをしているが、継続するのが大変。モップが汚れたら職員に洗ってほしい。	無理のない範囲で構わないことを確認しました。モップの洗濯も職員がするので申し出てくださいと伝えました。
3/4	お花見に出かけたい。	企画していることを伝えました。4月に2つのグループに分かれて楽しみました。

養護老人ホーム光珠荘
苦情解決責任者 荻 野 真 弓

令和7年8月1日

苦情解決結果に関する公表

令和6年度に承りました苦情はありませんでした。

今後も、サービス提供時等の職員の応対等につきまして、些細なことでも構いませんので苦情・意見がありましたらお寄せください。皆様から寄せられた苦情・意見を真摯に受け止め、改善策を検討し、サービスの向上に努めます。

詳しくは、受付担当の管理者までお問い合わせください。

ヘルパーステーション光珠
苦情解決責任者 荻野真弓