ヘルパーステーション光珠

重要事項説明書

令和7年4月1日

訪問介護の提供に当たり、事業所の概要や提供されるサービスの内容、利用上の留意事項等の重要事項について次のとおり説明します。

1. 事業者（法人）の概要

事業者（法人）の名称	社会福祉法人光珠福祉会
主たる事務所の所在地	〒406-0813 笛吹市御坂町上黒駒2964番地
代表者（職名・氏名）	理事長 荻野健
設 立 年 月 日	昭和50年3月31日
電 話 番 号	055-264-4111
ホ ー ム ペ ー ジ	http://www.kojyu.or.jp
メ ー ル ア ド レ ス	info@kojyu.or.jp

2. 事業所の概要

事業所の名称	ヘルパーステーション光珠		
事業所の所在地	〒406-0813 笛吹市御坂町上黒駒2964番地		
電 話 番 号	055-264-2811		
F A X 番 号	055-264-2812		
メ ー ル ア ド レ ス	h-st@kojyu.or.jp		
指定年月日・事業所番号	令和5年10月1日指定	1971801525	
通常の事業の実施地域	笛吹市（芦川町、春日居町、境川町を除く。）		
併 設 事 業 所	養護老人ホーム光珠荘		
第三者評価の実施の有無	無	実施した直近の年月日	—
実施した評価機関の名称	—	評価結果の開示状況	—

3. 運営の方針

- (1) 訪問介護の提供に当たっては、事業所の従業者は、要介護者の心身の特性を踏まえて、利用者が可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事の介護その他の生活全般にわたる援助を行います。
- (2) 事業の実施に当たっては、関係市町村、地域包括支援センター、居宅介護支援事業者、地域の保健医療・福祉サービスを提供する者との綿密な連携を図り、総合的なサービス

の提供に努めます。

4. 提供するサービスの内容

利用者に係る居宅介護支援事業者が作成したケアプランに基づき、利用者の意向や心身の状況等のアセスメントを行い、援助の目標に応じて具体的なサービス内容を定めた訪問介護計画を作成します。

(1) 身体介護

- ① 食事・排せつ介助
- ② 入浴・清拭、着替介助、身体整容
- ③ 体位変換、移動・移乗介助、外出介助
- ④ 起床及び就寝介助
- ⑤ 服薬介助
- ⑥ 自立生活支援・重度化防止のための見守りの援助

(2) 生活援助

- ① 掃除
- ② 洗濯
- ③ ベッドメイク
- ④ 衣類の整理・被服の補修
- ⑤ 一般的な調理、配下膳
- ⑥ 買い物・薬の受け取り

5. 営業日時

営業日	月曜日から金曜日まで ただし、国民の祝日、年末年始（12月29日から1月3日まで）を除きます。
営業時間	午前8時30分から午後5時30分まで ただし、利用者の希望に応じて、上記時間外でも、サービス提供可能な体制をとります。

6. 事業所の従業者の体制

職種	職務内容	勤務体制	人数
管理者	管理業務等	常勤兼務	1
サービス提供責任者	計画作成、統括、相談等	常勤兼務	1以上
訪問介護員	介護業務	変則交替勤務	2.5以上
事務員	事務業務	常勤兼務	1

7. 利用料等

(1) 訪問介護の利用料

サービスを利用した場合の「利用料」は別紙のとおりであり、お支払いいただく「利用者負担金」は、原則として利用料に利用者の介護保険負担割合証に記載された負担割合を乗じた額です。

ただし、支払方法が償還払いとなる場合には、利用料の全額をお支払いいただきます。支払いを受けた後、事業所からサービス提供証明書を発行しますので、市町村の介護保険担当

窓口へ提出し、後日払い戻しを受けてください。

(2) キャンセル料

利用予定日の前にサービス利用の中止又は変更をすることができます。

この場合には、利用予定日の前営業日 16 時までには事業所に申し出てください。利用日の前営業日 16 時までには連絡がなく、サービス提供をキャンセルした場合は、以下のとおりキャンセル料をいただきます。ただし、利用者の体調や容体の急変など、やむを得ない事情がある場合は、キャンセル料はいただきません。

キャンセルの時期	キャンセル料
ご利用日の前営業日 16 時までにご連絡いただいた場合	無料
ご利用日の前営業日 16 時までにご連絡がなかった場合	1 提供当たりの 50% の額

(3) 支払い方法

毎月、10日までに前月分の利用料の請求をいたしますので、請求月の25日までにお支払いください。

お支払方法は、下記のいずれかの方法を選択してください。

①指定金融機関口座（山梨中央銀行）からの自動引き落とし（手数料がかかります。）

②事業者指定口座への振り込み（手数料がかかります。）

金融機関名：山梨中央銀行 御坂支店

口座番号：普通預金 No. 10991

口座名義：養護老人ホーム光珠荘 荘長 荻野真弓

8. サービスの利用に当たっての留意事項

(1) サービスの利用中に気分が悪くなったときは、すぐにお申し出ください。

(2) サービス提供に当たって、訪問介護員等は次のことにお受けすることはできませんので、あらかじめご了承ください。

- ① 医療行為及び医療補助行為
- ② 利用者の家族に対するサービス提供
- ③ 利用者及びその家族からの金銭又は物品、飲食等の授受
- ④ 利用者又はその家族に対して行う宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為
- ⑤ 利用者の日常生活の範囲を超えたサービス提供（大掃除等）
- ⑥ 身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為（利用者又は第三者の生命や身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除く）

9. 秘密保持及び個人情報の保護

(1) 事業者及びその従業者は、業務上知り得た利用者及びその家族の秘密を正当な理由なく、在職中及び退職後において、第三者に漏らしません。これは、この契約終了後も同様とします。

(2) 事業所は、利用者の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し、適切な取り扱いに努めるものとします。

(3) 事業所は、利用者の個人情報については利用者から、その家族の個人情報についてはその家族から予め文書で同意を得ない限り、利用者の居宅サービス計画等の立案のため

のサービス担当者会議、居宅サービス事業者等との連絡調整等において、利用者又はその家族の個人情報を用いません。

10. 緊急時における対応方法

サービス提供中に利用者の体調や容体の急変、その他の緊急事態が生じたときは、速やかに下記の主治医及び家族等へ連絡を行う等、必要な措置を講じます。

利用者の主治医	医療機関の名称	
	氏名	
	所在地	
	電話番号	
緊急連絡先① (家族等)	氏名 (利用者との続柄)	
	住所	
	電話番号	
緊急連絡先② (家族等)	氏名 (利用者との続柄)	
	住所	
	電話番号	

11. 苦情相談窓口

サービス提供に関する苦情や相談は、下記の窓口でお受けし、受け付けた苦情等については法人の定める規定により迅速に対応します。

(1) 事業所の窓口

事業所相談窓口	面談 相談室
	電話 055-264-2811
	FAX 055-264-2812
	メール h-st@kojyu.or.jp
	意見箱 玄関受付に設置
	受付時間 月曜日から金曜日 8時30分から17時30分 (FAX、メール、意見箱は24時間受け付けます)
	担当者名 雨宮弥生

(2) 事業者の第三者委員

中原明美	社会福祉士	電話 055-237-6365
松土清	大学教授	電話 055-263-7596

(3) その他苦情申立の窓口

苦情受付機関	笛吹市介護保険課	電話 055-261-1903
	山梨県国民健康保険団体連合会	電話 055-233-9201

1 2. 事故発生時の対応

訪問介護の提供により事故が発生した場合は、速やかに利用者の家族、担当の介護支援専門員及び市町村等へ連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

また、利用者に対する訪問介護の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

1 3. 衛生管理等

訪問介護員等の清潔の保持及び健康状態について、定期健康診断等の必要な管理を行うとともに、事業所の設備及び備品等について衛生的な管理に努めます。

1 4. 身分証携行義務

訪問介護員等は、常に身分証を携行し、初回訪問時及び利用者又は利用者の家族から提示を求められた時は、いつでも身分証を提示します。

1 5. サービスの終了

次の場合にサービスは終了となります。

(1) 利用者のご都合でサービスを終了する場合

サービスの終了を希望する日の5日前までに文書でお申し出下さい。

ただし、利用者の病変、急な入院等やむを得ない事情がある場合は、期日を過ぎての通知でもこの契約を解約することができます。

(2) 事業所の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合があります。その場合は、30日前までに文書で通知します。

(3) 自動終了

次の場合は、双方の通知がなくても、自動的に契約を終了いたします。

- ・利用者が介護保険施設へ入院又は入所した場合
- ・利用者の要介護状態区分が要支援又は自立となった場合
- ・利用者が死亡した場合

(4) その他

①次の場合は、利用者は文書で解約を通知することにより、直ちにサービスを終了することができます。

- ・事業者が、正当な理由なくサービスを提供しない場合
- ・事業者が、守秘義務に反した場合
- ・事業者が、利用者やその家族に対して社会通念を逸脱する行為を行った場合
- ・事業者が、倒産した場合

②その他、利用者は契約更新を希望しない場合、利用料等の変更に対して同意することができない場合には契約を解約することができます。

③次の場合は、事業者は文書で解約を通知することによって直ちにサービスを終了させていただく場合があります。

- ・利用者の利用料等の支払いが14日以上遅延し、利用料等を支払うよう催告したにも拘らず、別途定めた期限内に支払われなかった場合
- ・利用者又はその家族が事業者や従業者又は他の利用者に対して、この契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合

令和 年 月 日

事業所は、利用者へのサービス提供開始に当たり、上記のとおり重要事項を説明しました。

説明者	住所	笛吹市御坂町上黒駒2964番地
	事業所名	ヘルパーステーション光珠
	職・氏名	管理者 雨宮 弥生 印

私は、事業所より上記の重要事項について説明を受け、同意しました。

利用者	住所	
	氏名	印

署名代行者	住所	
	氏名	印

利用者との続柄